



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA
Diretoria de Administração

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.757.593/0001-99, com sede na Av. Castanheiras Lote 920, Bloco A Sala 112, Águas Claras / DF, CEP: 71900-100, **presta de forma contínua serviços de mão-de-obra especializada em desenvolvimento e manutenção de software e infraestrutura lógica e de segurança da informação, baseados em práticas ágeis, ITIL v3. e COBIT, com medição dos níveis mínimos de serviço**, através do Contrato nº 05/2022, celebrado com a SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA - SUDAM, sediada em Belém/PA, com padrões técnicos, quantitativos e qualitativos exigidos por este Órgão, conforme detalhamento abaixo.

EDITAL	CONTRATO	QUANTIDADE - POSTO	ATIVIDADES
Pregão Eletrônico Nº 08/2021	05/2022	01 - Analista de Sistemas Pleno 03 - Analistas de Sistema Junior	<ol style="list-style-type: none">1. Análise e projeto de software orientado a objetos e estruturado;2. Levantamento e análise de requisitos funcionais e não-funcionais, incluindo requisitos de acessibilidade;3. Apoio aos Responsáveis Requisitantes na definição e especificação de requisitos;4. Participação ativa nas reuniões e demais práticas inerentes ao desenvolvimento ágil;5. Modelagem de dados (modelo lógico e físico);6. Desenvolvimento e manutenção de software codificado nas tecnologias: PHP, Java, Phyton, Zope Plone, Delphi e outras tecnologias não enumeradas neste Termo de Referência que porventura a SUDAM venha a absorver;7. Controle de versões de código-fonte de software e geração de builds;8. Planejamento, documentação e execução de testes de software (ex: teste de unidade, integração, sistema/funcional, aceitação/estória, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade, acessibilidade);9. Apoio para instalação e configuração básica de servidor de aplicação em ambiente de não produção (ex: desenvolvimento, homologação, etc) e publicação (deploy) dos sistemas desenvolvidos nestes ambientes.

EDITAL	CONTRATO	QUANTIDADE - POSTO	ATIVIDADES
		01 Técnico em informática - Suporte e Manutenção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoio técnico relacionado ao acompanhamento, monitoramento e controle da infraestrutura de TIC da SUDAM; 2. Elaborar relatórios de ocorrências para todas as falhas de serviços classificados como críticos, com informações de causa e efeito, providências e correções aplicadas e recomendações sobre as lições aprendidas; 3. Monitoramento de eventos, detecção de incidentes, execução de rotinas operacionais e relato do status ou performance dos componentes tecnológicos da infraestrutura de TIC; 4. Gerenciar, administrar e executar as soluções de monitoramento contínuo, proativo e reativo, com resposta e tratamento de incidentes de redes, bem como a configuração, operação, administração e sustentação de todos os componentes de infraestrutura do ambiente de DataCenter. 5. Administrar e configurar as soluções de TIC seguindo as recomendações de melhores práticas dos fabricantes; 6. Atuar de forma colaborativa e integrada com a área de desenvolvimento de softwares, implantando práticas e ferramentas para tornar o provisionamento de mais eficiente; 7. Cooperar com a Central de Serviços disponibilizando recursos e funcionalidades inerentes as soluções adotadas pela infraestrutura de TIC; 8. Gerenciar e suportar a segurança da infraestrutura de TIC quanto a aplicação de padrões e procedimentos na execução das políticas de segurança da informação; 9. Manter os sistemas em produção, garantindo a sua estabilidade, confiabilidade e desempenho; 10. Propor, planejar e executar mudanças com o menor risco possível para a os serviços da SUDAM; 11. Propor, definir e documentar soluções para incidentes e problemas de forma integrada, com todas as equipes especializadas, promovendo a padronização e a qualidade de prestação dos serviços; 12. Promover melhorias nos processos relacionados à infraestrutura de TIC, com a aplicação de métodos e procedimentos padronizados, conforme melhores práticas previstas na biblioteca ITIL atual.

PADRÕES TECNOLÓGICOS UTILIZADOS	
1.	Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBDs): MySQL, PostgreSQL, SQLServer.
2.	Linguagens procedurais de Bancos de Dados: Stored Procedure Language, SQL/PL.
3.	Ferramentas de Business Intelligence (BI): Power BI e Google data studio.
4.	Ferramentas de Modelagem de Dados: mysql workbench.
5.	Ferramentas de ETL: Pentaho ETL.
6.	Navegadores WEB: Internet Explorer 8 ou superior, Google Chrome 18 ou superior, Firefox 15 ou superior.
7.	Servidores de Aplicação: Apache, IIS, JBoss, NGINX.
8.	Linguagens: JavaScript, XML, XSL, XSD, JSP, JAVA, JAVA WEB, CSS, HTML, PHP, Python, Kotlin.
9.	Principais frameworks: GWT PHP; JSF.
10.	Hardware: Baixa Plataforma (PC) e dispositivos móveis (celulares e tablets).
11.	Protocolos e Serviços de Rede: TCP/IP, IP, SNA.
12.	Ferramenta de Gerência de Projetos: Grantt project.
13.	Outras ferramentas, plataformas, protocolos, produtos: Subversion (SVN), Open LDAP, Proxy http utilizando PFSense, Apache, PHP/Perl, GIT, ferramentas plataforma Office365, GLPI.

Atestamos, ainda, que a empresa tem demonstrando possuir Capacidade Técnica e Gerencial nos compromissos assumidos, não havendo até a presente data nada que a desabone.

GILBERTO GOMES DA SILVEIRA
Chefe da DTEC/CGTIC

WILSON LUIZ ALVES FERREIRA
Diretor de Administração



Documento assinado eletronicamente por **Gilberto Gomes da Silveira, Chefe de Divisão**, em 31/10/2023, às 10:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Wilson Luiz Alves Ferreira, Diretor**, em 31/10/2023, às 10:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.sudam.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0549253** e o código CRC **EDC9F5CF**.